

Algemene verkoopvoorwaarden geldig voor de ZEDD webshop.

Beste klant,

Bij ZEDD willen we er zeker van zijn dat de relaties met onze klanten zo vlot mogelijk verlopen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ZEDD NV stelt en nemen uw rechten dan ook heel ernstig op. Met de onderstaande verkoopvoorwaarden willen we u een klaar en duidelijk overzicht geven van uw rechten, en soms ook plichten. Indien er iets toch niet duidelijk is, stellen we het op prijs indien u dit meldt.

De hoofdzetel van ZEDD NV is gevestigd in België, te 2100 Deurne, Bisschoppenhoflaan 82-84.

De hierna volgende verkoopvoorwaarden zullen van toepassing zijn op de verkoop van alle artikelen die u terugvindt op de website van IP Globalnet.

- 1. Uw bestelling
 - 2. Prijzen
 - 3. Levering
 - 4. Betaling
- 5. Alle info met betrekking tot terugzenden
- 6. Persoonlijke gegevens
- 7. Beperkingen van aansprakelijkheid

1. Uw bestelling

Bestellen op onze site is kinderspel!

Procedure:

- Kies de gewenste hoeveelheid van het artikel wat u wenst.
- Vul onderaan het formulier met uw persoonlijke gegevens in.
- Voor de betaling wordt u doorverwezen naar de site van Ogone.
- Indien de betaalgegevens aanvaard zijn, wordt u terug naar onze site geleid.

ZEDD NV kan helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van foutieve gegevensinvoer door de klant. Als klant ben u verantwoordelijk voor alle zendingen van ZEDD NV die u toekomen op u opgegeven woonst- of leveringsadres. Om ieder misbruik te voorkomen, raden we u aan ons, bij verhuizing, uw adreswijziging onmiddellijk door te geven.

ZEDD NV behoudt zich het recht voor om bestellingen aan te nemen of te weigeren. Op eenvoudig verzoek zal de klant de reden van de weigering worden meegedeeld.

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en ZEDD NV wanneer ZEDD NV de bevestiging ontvangt van uw bestelling op zijn website.

De administratie van ZEDD NV geldt als bewijs van de door u aan ZEDD NV verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door ZEDD NV verrichte leveringen. ZEDD NV erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het plaatsen van een bestelling en dus het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn aangeduid in EURO. Deze prijzen omvatten alles (zijn dus ook BTW inclusief), behalve de verzendingskosten. We bieden u producten aan tegen scherpe prijzen en willen dit graag zo houden, daarom rekenen we u de minimale verzendingskost apart aan. U kan er echter op rekenen dat dit enkel de werkelijke verzendkosten zijn en niets meer.

ZEDD NV heeft wel het recht de aangeduide prijs te wijzigen, en dit voor u een bestelling plaatst. Aanbiedingen gelden zoals gewoonlijk zolang de voorraad strekt, of tot het einde van de vooraf bepaalde actietermijn.

3. Levering

De bestelde goederen worden zo snel mogelijk na het afwerken van de online bestelprocedure op het leveringsadres bezorgd. We raden u aan een leveringsadres op te geven waar er tijdens de kantooruren steeds iemand aanwezig is. Dit kan eventueel het adres van een buur, de familie of uw werk zijn.

ZEDD NV doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw product ontvangt in overeenstemming met de tijd die vermeld wordt op onze website . Deze levertijden worden echter slechts gegeven ter informatie en ZEDD NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen.

Opgelet: Indien de bestelling gespreid is over verschillende leveringen, worden er verzendkosten per levering aangerekend.

Conform de wet op de Handelspraktijken valt verlies van het pakket ten laste van de verkoper. ZEDD NV zorgt ervoor dat bij de verzending uw goederen zo goed mogelijk verpakt zijn. Indien er toch artikels beschadigd zijn bij aankomst dient u ons hiervan op de hoogte brengen binnen 48 uur

na ontvangst. ZEDD NV behoudt zich het recht voor uw aanvraag te weigeren indien deze ons niet bereikt binnen deze termijn.

4. Betaling

De betaling gebeurt steeds in EURO.

Alle online betalingen worden maximaal beveiligd. Hiervoor werken we samen met OGONE . Ogone behoort tot de marktleiders in europa inzake beveiligd online betalingsverkeer en biedt uiterst betrouwbare en hoogtechnologische oplossingen. Ogone is onafhankelijk ten opzichte van banken, waardoor met ieder van hen kan gewerkt worden. Zodoende kan u blijven samenwerken met uw huidige bank of uw keuze maken tussen de verschillende banken op de markt.

Om u een optimale beveiliging te verzekeren maakt Ogone gebruik van voortdurend aangepaste SSL-certificaten.

Ogone heeft de PCI-certificatie, die uitgereikt wordt door Visa en MasterCard, en de TDC-certificatie van American Express geïmplementeerd. Zij leggen met name de 128 bits-codering en de krachtige coderingstechnieken op. Ogone integreert de 3D Secure-identificatieprocedures (Verified by Visa, MasterCard SecureCode en JCB J/Secure) om u een grotere bescherming tegen elektronische fraude te bieden. Voor een nog grotere veiligheid heeft Ogone tevens een pakket modules ontwikkeld, die uw betaling nog sterker beveiligen op het vlak van het opsporen van fraude, de toegang van de gebruikers of het bewaren van de financiële gegevens.

Gelieve het juiste kredietkaartnummer en de juiste vervaldatum mee te delen. Onjuiste informatie kan uw bestelling vertragen of onuitvoerbaar maken.

Betaling met kredietkaart is afhankelijk van de goedkeuring van de financiële instelling die de kaart heeft verleend.

ZEDD NV is niet verantwoordelijk voor mogelijk extra kosten die voortvloeien uit bankkosten.

De online controle en reservatie van uw rekeningen zal gebeuren bij het aanvaarden door ZEDD NV van uw bestelling. Wij zorgen ervoor dat uw kredietlijn pas wordt gedebiteerd bij het effectief verzenden van de artikels.

De artikels blijven in ieder geval eigendom van ZEDD NV totdat deze volledig vergoed werden, dit inclusief verzendingskosten en BTW.

De verkoop van goederen is volledig onderworpen aan de Belgische wetgeving en eventuele geschillen zullen worden beslecht door Belgische rechtbanken te Antwerpen.

5. Alle info met betrekking tot terugzending

De wettelijke verzakingstermijn : "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de zeven werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst".

U kan dus het product terug sturen, binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de levering. Gelieve ons vooraf een seintje te geven. Om u in de toekomst nog beter van dienst te zijn, kennen we graag de reden van retour.

De goederen dienen ongebruikt en volledig te zijn (inclusief handleiding, ...) en in de originele verpakking, teruggestuurd worden binnen een aanvaardbare termijn na de kennisgeving (Bijv. 3 werkdagen) .

Na een korte verificatie van de geretourneerde artikels, zullen wij uw bestelling terugbetalen of gratis omruilen voor een ander artikel of andere maat.

Artikels die online aangekocht werden moeten worden teruggestuurd naar onderstaand adres:

ZEDD NV

T.a.v SYLVIA LUYCKX
Retourdienst
Bisschoppenhoflaan 82-84
2100 Deurne
België

Bij het terugsturen van goederen, raden wij U aan om deze aangetekend terug te sturen.

IP Globalnet kan helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het verloren gaan of beschadigen van de goederen bij het terugsturen, dus is het in uw eigen belang de goederen aangetekend terug te sturen.

U zal de verzendingskosten betalen om het (de) product(en) terug te sturen.

ZEDD NV kan geretourneerde artikelen weigeren of niet terugbetalen wanneer de goederen gebruikt werden of wanneer de producten door de klant beschadigd werden.

We beschouwen goederen als ongebruikt indien de originele etiketten en labels niet verwijderd werden. We raden u dus aan de originele etiketten en folies pas te verwijderen als u zeker bent dat het artikel niet moet omgeruild worden.

6. Uw persoonlijke gegevens

ZEDD NV doet er alles aan om uw gegevens te beschermen. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden worden doorgegeven.

U heeft steeds het recht om uw gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of uw gegevens te laten verwijderen uit ons bestand.

7. En als laatste enkele dingen waarvoor we niet aansprakelijk kunnen gesteld worden

ZEDD is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door oponthoud of door het niet-uitvoeren van haar verplichtingen vervat in deze voorwaarden, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ongevallen, gebreken of tekorten bij de leveranciers van ZEDD NV, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import- of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van ZEDD NV.

Indien een bepaalde bepaling of bewoording in deze Overeenkomst ongeldig of onuitvoerbaar zou worden of zou verklaard worden, wegens om het even welke reden, dan zal deze bepaling of bewoording uitvoerbaar blijven voor zover wettelijk mogelijk, en zal de geldigheid, wettelijkheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele manier getroffen of beïnvloed worden.

ZEDD NV behoudt zich het recht voor deze verkoopvoorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing.

Teneinde misverstanden te vermijden hebben wij ervoor gezorgd dat onze site niet alleen gedetailleerd is, maar ook duidelijk. ZEDD NV bepaalt dat zij niet verantwoordelijk is voor eventuele fouten. Het is inderdaad altijd mogelijk dat de vermelde gegevens niet 100% overeenstemmen met de realiteit, spijs ons voortdurende controle.

Het feit dat de klant bovenstaande voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal ontslaat hem geenszins van hun toepassing.

Niettegenstaande deze algemene voorwaarden evenals hun inhoud, wereldwijd kunnen worden geraadpleegd, werden ze uitsluitend opgemaakt voor klanten woonachtig in de EU. Dientengevolge is het aanbod op deze site slechts bestemd voor klanten woonachtig in de EU.