

Conditions de vente (et de réservation) valables pour le ZEDD N.V.-webshop.

Chère cliente,
Cher client,

ZEDD N.V. tient à entretenir d'excellentes relations avec sa clientèle.

Merci pour la confiance dont vous nous témoignez et notez que nous prenons vos droits très au sérieux. Les conditions de vente sous mentionnées vous donnent un aperçu clair et précis de tous vos droits, mais également de vos obligations. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas, contactez-nous !

Le siège de ZEDD N.V. SA est établi en Belgique, à 2100 Deurne, Bisschoppenhoflaan 82-84.

Les conditions de vente ci-après s'appliquent à la vente de tous les articles repris sur le site ZEDD N.V..

- 1. Votre commande
 - 2. Prix
 - 3. Livraison
 - 4. Paiement
- 5. Conditions générales concernant les retours
- 6. Vos données personnelles
- 7. Limitations des responsabilités

1. Votre commande

Commander via notre site est très facile!

Procédure:

- Naviguez sur notre site et cliquez sur le d'article..
 - Ici, vous savez rentrer la quantité désirée.
 - Vous remplissez vos coordonnées personnelles.
- Pour effectuer le paiement, vous êtes automatiquement guidé(e) vers le site d'Ogone.
- Si les données de paiement sont acceptées, vous serez à nouveau guidé(e) vers notre site.

ZEDD N.V. décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs dans les données personnelles, introduites par le client. En tant que client, vous êtes responsable pour tous les envois ZEDD N.V. qui vous parviennent à votre domicile ou à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée. Pour éviter tout abus, nous vous conseillons, en cas de déménagement, de nous communiquer immédiatement votre nouvelle adresse.

ZEDD N.V. se réserve le droit d'accepter ou de refuser des commandes. La raison du refus éventuel sera communiquée à la demande du client.

Un contrat valide est conclu entre vous et ZEDD N.V. lorsque ZEDD N.V. reçoit la confirmation de votre commande sur son site.

L'administration de ZEDD N.V. fera preuve de toutes vos commandes et paiements à ZEDD N.V. et des livraisons effectuées par ZEDD N.V.. ZEDD N.V. accepte les communications électroniques comme preuve. En plaçant une commande, vous acceptez toutes ces conditions de vente, ainsi que le fait que la communication électronique peut être utilisée comme preuve.

2. Prix

Tous les prix sont mentionnés en EURO. Ces prix sont tout compris, excepté les frais d'expédition. Notre but est de vous offrir continuellement nos articles à des prix compétitifs. Voilà pourquoi les frais de transport sont mentionnés séparément. Nous vous certifions qu'il s'agit bien des frais de transport réels sans rajout d'un quelconque supplément.

ZEDD N.V. se réserve le droit de modifier le prix indiqué avant la confirmation de votre commande. Nos prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles ou jusqu'à la fin d'une action de durée limitée.

3. Livraison

Après confirmation, votre commande on-line est livrée à l'adresse de livraison citée au plus vite. Nous vous conseillons de nous communiquer une adresse de livraison où il y a toujours une permanence pendant les heures de bureau, comme par exemple l'adresse d'un voisin, d'un membre de votre famille ou de votre travail.

Si l' (les) article(s) commandé(s) n'est (ne sont) pas disponible(s), nous vous en informerons par courrier électronique.

ZEDD N.V. met tout en œuvre pour respecter le délai de livraison mentionné sur le site. Sachez toutefois que ces délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre informatif et que ZEDD N.V. ne sera pas responsable de retards éventuels.

Attention : Si votre commande est divisée en plusieurs livraisons, des frais de transport seront ajoutés à chaque livraison.

Conformément à la loi belge sur les pratiques commerciales, la charge des risques de dommages ou de pertes dû à la livraison incombe au vendeur.

ZEDD N.V. s'engage à bien emballer la marchandise. Si malgré tout, la marchandise est endommagée, veuillez nous en informer au plus tard 48 heures après la réception. ZEDD N.V. se réserve le droit de refuser la marchandise retournée si la notification de retour n'a pas été envoyée dans ce délai.

4. Paiement

Le paiement sera effectué en EURO.

Tous les paiements on-line bénéficient d'une protection maximale grâce à notre collaboration avec Ogone. Ogone figure parmi les leaders du marché des services de paiement protégés en Europe et offre des solutions techniques de pointe et exceptionnellement fiables. Ces solutions assurent l'indépendance d'Ogone par rapport aux banques, ce qui lui permet de travailler avec l'ensemble de celles-ci. Ainsi, vous pouvez maintenir la relation avec votre propre banque (compte bancaire, contrat d'acceptation) ou faire votre choix parmi une des banques sur le marché.

Afin de vous assurer une protection optimale, Ogone utilise des certificats SSL continuellement adaptés. Ogone a implémenté le certificat PCI, délivré par Visa et MasterCard, et le certificat TDC, délivré par American Express. Ils imposent, entre autres, le codage 128 bits et des techniques de codage puissantes. Ogone intègre les procédures d'identification 3D Secure (vérifiées par Visa, MasterCard SecureCode et JCB J/Secure) afin de vous offrir une protection encore plus importante contre la fraude électronique. Pour davantage de sécurité, Ogone a développé un train de modules qui protège votre paiement encore mieux au niveau du dépistage de fraude, de l'accès d'utilisateur ou de la sauvegarde de données financières.

Veillez communiquer le numéro exact de votre carte de crédit ainsi que la bonne date d'expiration.

Toute information erronée risque d'entraîner un retard ou une annulation de la commande dans la livraison.

Le paiement par carte de crédit est soumis à l'approbation de l'institution financière qui a délivré la carte.

ZEDD N.V. décline toute responsabilité en ce qui concerne d'éventuels frais supplémentaires dus aux frais bancaires.

La vérification et réservation on-line de vos comptes se fera au moment de l'acceptation de votre commande par ZEDD N.V.. Nous veillerons à ce que votre compte ne soit débité qu'à l'issue de la commande dont question ci-après.

Les articles demeurent la propriété de ZEDD N.V. jusqu'à l'acquittement complet de la somme due, frais de port et TVA inclus.

La vente des marchandises est soumise à la législation belge ; pour toute contestation pouvant s'élever, le Tribunal d'Anvers, est seul compétent.

5. Conditions générales concernant les retours

Le délai de résiliation : " Le client a le droit de signaler au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalités et sans devoir en préciser les motifs, dans un délai de sept jours ouvrables à partir du jour qui suit la livraison de la marchandise ou la conclusion de la convention de service. "

La marchandise peut donc être renvoyée dans les 7 jours ouvrables après réception de la livraison. Veuillez nous informer du retour avant envoi. Aussi, afin de vous servir encore mieux à l'avenir, nous vous demandons de nous communiquer la raison du retour.

Les articles doivent être non-utilisés, complets (manuel d'instructions, e.a. inclus) et renvoyer dans leur emballage d'origine dans un délai acceptable (p. ex. 3 jours ouvrables), après votre avis de retour.

Après une brève vérification de la marchandise retournée, le montant de votre commande sera remboursé ou vous pourrez échanger l'article retourné contre un autre article ou une autre taille.

Les articles achetés on-line, ne peuvent pas être remis dans un shop ZEDD N.V..

Il faut les re-expédier à l'adresse suivante :

ZEDD N.V. s.a.

Sylvia Luyckx

Service des retours

Bisschoppenhoflaan 82-84

2100 Deurne

Belgique

Quelle qu'en soit la raison, nous vous conseillons de nous retourner votre colis en recommandé avec accusé de réception en utilisant le double emballage dans lequel nous vous avons envoyé la marchandise. ZEDD N.V. ne peut malheureusement pas être tenu pour responsable en cas de perte ou d'endommagement de la marchandise au renvoi. C'est donc dans votre propre intérêt de renvoyer la marchandise en recommandé.

Les frais d'envoi encourus pour retourner le(s) article(s) seront à votre charge.

ZEDD N.V. a le droit de refuser ou de ne pas rembourser les articles retournés lorsque la marchandise a été utilisée ou qu'elle a été endommagée par le client.

Nous considérons les articles non-utilisés si les étiquettes originales n'ont pas été retirées.

Aussi, nous vous conseillons de ne retirer les étiquettes et éventuelles protections que quand vous êtes sûr que la marchandise ne doit pas être retournée.

6. Vos données personnelles

ZEDD N.V. fera tout le nécessaire pour protéger vos données personnelles. Elles seront traitées confidentiellement et ne seront pas communiquées à un tiers ce qui pourraient porter atteinte à votre vie privée.

Vous avez toujours la possibilité de consulter notre fichier comportant vos données personnelles, en vue de connaître le contenu de celui-ci et pour éventuellement opérer des rectifications ou supprimer les données.

8. Limitation des responsabilités

ZEDD N.V. décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage suite à un retard ou à la non-exécution de ses obligations indiquées dans les présentes conditions, si ces faits sont dus à des circonstances telles que grèves, occupation, émeute, guerre, incendie ou à un cas de force majeure, à des défauts ou manquements dans le chef des fournisseurs de ZEDD N.V., à des restrictions imposées par les autorités, à la non-délivrance de licences d'importation ou d'exportation, au respect de la loi, des consignes ou d'un ordre ou à d'autres circonstances ou causes quelconques entraînant une exécution déficiente de ces conditions ou à tout autre motif indépendant de la volonté de ZEDD N.V..

Si une quelconque disposition ou formulation des présentes conditions générales se révélait non-valable ou impossible à exécuter, pour quelque motif que ce soit, cette disposition ou formulation demeurerait exécutoire pour autant qu'elle soit légalement applicable, et la validité, la légitimité et le caractère exécutoire des autres dispositions n'en seraient en rien affectés.

ZEDD N.V. se réserve le droit de modifier ses conditions de vente, sans avis préalable.

Nous avons veillé à ce que le site soit non seulement détaillé, mais également clair afin d'éviter toutes méprises dans les données mentionnées. ZEDD N.V. stipule cependant qu'elle n'est pas responsable d'éventuelles erreurs. Il est en effet toujours possible que des données ne correspondent pas 100% à la réalité, en dépit d'une continuelle vérification de sa part.

Le fait que le client n'ait pas reçu les présentes conditions dans sa langue maternelle n'affecte en rien leur validité.

Nonobstant, le fait qu'elles peuvent être consultées dans le monde entier, ces conditions générales, ainsi que leur contenu, ont été élaborées exclusivement à l'intention des clients européens. Par conséquent, l'offre présentée sur ce site est réservée uniquement aux clients résidant en Europe.